

## REKLAMACIJSKI LIST

Prodajno mjesto: \_\_\_\_\_ Datum zaprimanja reklamacije: \_\_\_\_\_

Ime i prezime kupca: \_\_\_\_\_ Mob: \_\_\_\_\_

Broj računa: \_\_\_\_\_ Datum računa: \_\_\_\_\_

Šifra i naziv artikla koji se reklamira: \_\_\_\_\_

Razlog reklamacije: \_\_\_\_\_

Reklamacijski list sastavio/la i potpis prodavača: \_\_\_\_\_ Pečat: \_\_\_\_\_

Potpis Kupca da je predao proizvod na rješavanje reklamacije: \_\_\_\_\_

### Reklamacija je riješena na jedan od dolje navedenih načina (zaokružiti odabrano):

- 1) zamjena za novi artikl : \_\_\_\_\_ (upisati broj novog računa)
- 2) izvršen je povrat novca na prodajnom mjestu u iznosu od \_\_\_\_\_ EUR
- 3) povrat novca putem kartične kuće preko koje je izvršena naplata na račun kupca.
- 4) povrat novca na transakcijski račun broj: \_\_\_\_\_
- 5) odbijanje reklamacije kao neosnovano

Datum rješavanja reklamacije: \_\_\_\_\_

POTPIS PRODAVAČA: \_\_\_\_\_

POTPIS KUPCA: \_\_\_\_\_

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je preuzeo novčani iznos / ili da mu je izvršen povrat po kartici s kojom je izvršeno plaćanje računa i/ili da mu je izvršen povrat novca na transakcijski račun i/ili da mu je izvršena zamjena za novi artikl i/ili da mu je vraćen artikl zbog odbijanja reklamacije kao neosnovane.

Potrošač svojim potpisom daje privolu Mah Sport-u da bude obaviješten o načinu rješavanja reklamacije za preuzeti artikl na kontakt broj koji je naveden pri davanju osobnih podataka u svrhu rješavanja reklamacije. Mah Sport ne odgovara za netočne podatke.

Kontakt broj za rješavanje reklamacije: 042 231 043, Mail: [info@mahsport.com](mailto:info@mahsport.com)

Interna bilješka: CREDIT MEMO \_\_\_\_\_ POD \_\_\_\_\_