

Uvjeti kupnje 5

Općenito

Internet stranica www.mahsport.com u vlasništvu je tvrtke **MAH Sport d.o.o.**, Eugena Kumičića 45a, Varaždin, OIB: 51616163923.

Opći uvjeti kupnje sastavni su dio obveze Prodavatelja sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, te služe kako bi Kupac prije sklapanja ugovora na daljinu bio na jasan i razumljiv način informiran o okolnostima bitnim za sklapanje, izvršavanje i raskid ugovora, u skladu s važećim propisima.

Putem MAH Sport web shopa moguće je izvršiti kupnju isključivo na području Republike Hrvatske, što uključuje i dostavu proizvoda samo na tom području.

U daljnjem tekstu pojam **Prodavatelj** (davatelj usluge, trgovac) odnosi se na:
MAH Sport d.o.o., Varaždin, Eugena Kumičića 45a, OIB: 51616163923
web: www.mahsport.com
e-mail: info@mahsport.com
tel: +385 42 231 043

Pojam **Kupac** (potrošač) odnosi se na:
fizičku osobu koja izvan svoje djelatnosti naručuje i plaća proizvod putem web trgovine. Kupci mogu biti i pravne osobe, obrtnici i fizičke osobe koje obavljaju poslovnu djelatnost, a koji su zaštićeni odredbama Zakona o zaštiti potrošača samo ako kupuju proizvode nevezano za svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Kupac može biti samo osoba koja ima potpunu poslovnu sposobnost.

Uvjeti kupnje sastavni su dio ugovora sklopljenog na daljinu, zajedno sa specifikacijama i cijenama proizvoda. Prije potvrde narudžbe, Kupac je dužan prihvatiti uvjete kupnje i potvrditi da je s njima upoznat, a nakon sklapanja ugovora isti će mu biti dostavljeni putem e-mail poruke.

Prodavatelj zadržava pravo izmjene uvjeta kupnje u bilo kojem trenutku. Izmjene stupaju na snagu objavom na web stranici, a na Kupca se primjenjuju uvjeti koji su bili važeći u trenutku sklapanja ugovora.

Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Kupac potvrdi narudžbu, o čemu će biti obaviješten putem e-maila.

Kupac odgovara za točnost i potpunost unesenih podataka.

MAH Sport d.o.o. odriče se odgovornosti za štetu koja može nastati korištenjem ove web stranice, uključujući uporabu ili zlouporabu sadržaja, kao i za štetu nastalu korisniku ili trećim osobama u vezi s korištenjem ovih web stranica.

Izmjena uvjeta i sadržaja

Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne obavijesti, u bilo kojem trenutku izmijeniti sadržaj ovih Uvjeta kupnje, asortiman proizvoda, cijene, kao i ostale podatke vezane uz web shop.

Zbog navedenog, Korisnici su dužni prilikom svake posjete web stranici pregledati aktualni sadržaj. U suprotnom, Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost za moguće posljedice.

Trajanje ugovora

Ugovor koji Kupac sklapa s Prodavateljem je jednokratni ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu, koji se smatra izvršenim isporukom robe i izvršenim plaćanjem, osim u slučaju raskida.

Ove Predugovorne obavijesti sastavni su dio ugovora.

Narudžbe

Predmet narudžbe mogu biti isključivo proizvodi koji su označeni kao dostupni.

Proizvodi se naručuju putem web stranice odabirom proizvoda, korištenjem izbornika i popunjavanjem elektroničkog obrasca.

Kupac može izvršiti narudžbu kao registrirani ili neregistrirani korisnik.

Smatra se da je narudžba zaprimljena kada Kupac uspješno dovrši cijeli postupak narudžbe.

Fotografije proizvoda su ilustrativne prirode te ne moraju u svim detaljima odgovarati stvarnom izgledu proizvoda. Prodavatelj posebno ističe da prikaz proizvoda može odstupati od stvarnog izgleda, osobito zbog postavki zaslona, razlika u prikazu boja i drugih tehničkih čimbenika.

U slučaju nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda, isto se ne smatra nedostatkom proizvoda.

Podaci o proizvodima (opis, cijena i dr.) prikazani na web stranici www.mahsport.com podložni su pogreškama uslijed tehničkih nepravilnosti, tipografskih pogrešaka ili drugih okolnosti. U slučaju očitih pogrešaka, Prodavatelj zadržava pravo jednostrano raskinuti ugovor.

Ako naručeni proizvod nije dostupan na skladištu, Prodavatelj će o tome obavijestiti Kupca, te po potrebi:

- predložiti novi rok isporuke
- ponuditi alternativni proizvod sličnih karakteristika

U slučaju nemogućnosti isporuke naručenog i plaćenog proizvoda, Prodavatelj će izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Cijena proizvoda

Cijene istaknute na web stranici www.mahsport.com izražene su u eurima (**EUR**) i uključuju PDV.

Troškovi dostave nisu uključeni u cijenu proizvoda te se naplaćuju zasebno.

Za narudžbe iznad 90 EUR dostava je besplatna osim za glomazne pakete i proizvode prekomjernih dimenzija, sukladno ovim Uvjetima kupnje.

Za glomazne pakete i proizvode prekomjernih dimenzija trošak dostave naplaćuje se neovisno o cijeni proizvoda.

Kod plaćanja internet bankarstvom ili općom uplatnicom, troškovi uplate i međubankarske transakcije nisu uključeni u cijenu.

U slučaju plaćanja karticama (debitnim ili kreditnim), transakcija je podložna provjeri od strane tvrtke MAH Sport d.o.o., u trajanju od 1 do 3 radna dana.

Dostava

Za narudžbe **iznad 90 EUR** osigurana je **besplatna dostava** na području cijele Hrvatske, **osim za glomazne pakete i proizvode prekomjernih dimenzija** (pancerice i krovne kutije).

Trošak dostave za narudžbe **do 90 EUR** iznosi **10 EUR** i prikazuje se prilikom naručivanja. Za pakete prekomjernih dimenzija (**krovne kutije**) trošak dostave iznosi **50 EUR**, a za glomazne pakete (**pancerice**) **25 EUR**, neovisno o cijeni proizvoda. Navedeni troškovi prikazuju se u opisu proizvoda i automatski se dodaju u košaricu.

U slučaju neuspjele dostave zbog netočne ili nepotpune adrese, Kupac snosi trošak ponovne dostave. Ako Kupac odbije preuzeti naručenu robu, Prodavatelj zadržava pravo umanjiti povrat uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene u visini troškova dostave i ostalih manipulativnih troškova.

Kupac je dužan prilikom preuzimanja pregledati pošiljku u prisutnosti dostavljača, provjeriti eventualna oštećenja te usporediti sadržaj s računom.

U slučaju oštećenja ili nedostataka, reklamaciju je potrebno odmah prijaviti dostavljaču. Naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

Dostavu za većinu paketa vrši **GLS**, dok pakete prekomjernih dimenzija dostavlja **Intereuropa**. Rok isporuke je **3–5 radnih dana** od narudžbe, odnosno od vidljive uplate kod plaćanja internet bankarstvom ili općom uplatnicom, a za otoke **5–8 radnih dana**.

Ako naručeni proizvod nije dostupan, Prodavatelj će o tome obavijestiti Kupca, koji može raskinuti ugovor ili prihvatiti novi rok isporuke.

Svi naručeni artikli isporučuju se u istom roku, ali ne moraju biti u jednom paketu.

U rokove isporuke ne uračunavaju se:

- dan zaprimanja narudžbe
- kašnjenja zbog netočne ili nepotpune adrese Kupca
- kašnjenja uzrokovana višom silom ili drugim razlozima na koje Prodavatelj ne može utjecati
- neradni dani

U slučaju plaćanja pouzećem, Kupac je dužan izvršiti plaćanje prilikom preuzimanja proizvoda.

Načini plaćanja

Proizvodi se naručuju putem web stranice odabirom proizvoda, korištenjem menija i popunjavanjem elektroničkog obrasca.

Kupac može naručiti proizvod kao registrirani ili neregistrirani korisnik.

Proizvod se smatra naručenim kada Kupac završi cijeli postupak narudžbe.

Načini plaćanja:

- Internet bankarstvom
- Općom uplatom
- Pouzećem (do 1.600 EUR)
- KEKS Pay – online plaćanje
- Kartice jednokratno: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, VPay (sve banke)

Kartice na rate (minimalni iznos kupnje je 80 EUR):

- Zagrebačka banka – do 12 rata bez kamata (MasterCard, Visa)
- Privredna banka Zagreb – do 12 rata bez kamata (MasterCard, Maestro, Visa)
- Erste banka – do 6 rata bez kamata (MasterCard, Maestro, Diners, Diners Discover, Visa)



U slučaju plaćanja **općom uplatom ili internet bankarstvom**, uplatu je potrebno izvršiti **u roku od 3 dana**, kako je naznačeno u e-mail poruci kojom se potvrđuje sklapanje ugovora.

Ako Kupac ne zaprimi potvrdu o sklopljenom ugovoru nakon završetka narudžbe, preporučuje se provjeriti pretinac neželjene pošte (spam) ili je li mailbox pun.

Ako uplata ne bude izvršena u navedenom roku, Prodavatelj može postupiti i po naknadno izvršenoj uplati. Međutim, ako u tom slučaju više nije moguće izvršiti isporuku, ugovor će biti jednostrano raskinut te će izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Nakon što je uplata uredno izvršena i vidljiva na računu Prodavatelja, Prodavatelj će pristupiti isporuci naručenih proizvoda.

KEKS Pay je najbrže online plaćanje bez naknada putem mobilne aplikacije. Prilikom odabira plaćanja putem Keks Pay-a potrebno je samo otvoriti aplikaciju te **skenirati prikazani QR** kod te će uplata odmah biti procesuirana.

Više o **KEKS Pay aplikaciji**, sigurnosti korištenja te plaćanju možete pročitati na [linku](#):

Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite **CorvusPay** – napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta.

CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je **SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti**. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema **FIPS 140-2 Level 3 standardu**.

CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – **PCI DSS Level 1** – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

CorvusPay sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unapređuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

Hvala što koristite CorvusPay!



Reklamacije, povrati i zamjena robe

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Kupac koji je sklopio ugovor na daljinu na gore opisani način ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane Kupca, roba koja čini predmet ugovora predana u posjed.

Ako Prodavatelj ne obavijesti Kupca o ovom pravu, rok za jednostrani raskid ugovora produžuje se za 12 mjeseci nakon isteka početnog roka od 14 dana koji je predviđen za redovni raskid u slučaju kad je kupac uredno obaviješten.

Ako Prodavatelj dostavi obavijest o pravu na jednostrani raskid unutar tog razdoblja od 12 mjeseci, pravo na jednostrani raskid prestaje po isteku roka od 14 dana od dana kada Kupac primi tu obavijest.

Obaveze potrošača u slučaju jednostranog raskida ugovora

Kupac je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci putem Obrasca za jednostrani raskid, dostupnog na dnu stranice, koji se može elektronički ispuniti i poslati na e-mail adresu: info@mahsport.com.

Potvrdu primitka obavijesti o raskidu Prodavatelj će dostaviti bez odgađanja putem e-maila na adresu koju je Kupac naveo.

U slučaju jednostranog raskida ugovora, Prodavatelj će izvršiti povrat svih zaprimljenih uplata, uključujući troškove dostave (ako ih zaračunavamo), bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti o jednostranom raskidu ugovora.

Ako je Kupac odabrao vrstu dostave koja nije najjeftinija standardna opcija, Prodavatelj nije dužan nadoknaditi dodatne troškove.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je izvršena uplata, osim ako Kupac izričito ne pristane na drugačiji način povrata.

Prodavatelj može izvršiti povrat tek nakon što roba bude vraćena ili nakon što Kupac dostavi dokaz o povratu robe.

Kupac je dužan robu vratiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je obavijestio Prodavatelja o raskidu ugovora.

Robu je potrebno vratiti na adresu:

MAH Sport d.o.o., Eugena Kumičića 45b, 42000 Varaždin, osobno ili putem dostavne službe, s naznakom „JEDNOSTRANI RASKID”.

Prilikom povrata proizvoda nije dopušteno oštećivati originalnu ambalažu (npr. lijepljenjem ili pisanjem po kutiji).

Smatra se da je Kupac ispunio svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka navedenog roka robu pošalje na dokaziv način ili je preda osobno u našu poslovnicu Varaždin ovlaštenoj osobi za primanje robe.

Trošak povrata robe snosi Kupac.

Kupac je dužan vratiti proizvod neoštećen, nekorišten i u originalnom pakiranju, sa svom pripadajućom opremom i dokumentacijom, uključujući račun.

Kupac odgovara za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije, te isti ne bude dostavljen u naknadnom roku od 8 dana, smatrat će se da Kupac nije ispunio svoju obvezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora

Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora u sljedećim slučajevima:

- ako je ugovor o uslugama u potpunosti ispunjen, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak Kupca te njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da gubi pravo na raskid ugovora nakon potpunog izvršenja usluge
- ako je predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu, koje su izvan utjecaja Prodavatelja, a koje se mogu pojaviti tijekom trajanja prava Kupca na jednostrani raskid ugovora
- ako je proizvod korišten
- ako je predmet ugovora roba izrađena po specifikaciji Kupca ili jasno prilagođena Kupcu

Reklamacija – odgovornost za materijalne nedostatke

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda koje prodaje na svojim stranicama sukladno važećim propisima Republike Hrvatske, osobito Zakonu o obveznim odnosima.

Upute za reklamaciju

Ako primijetite da je proizvod neispravan, molimo da nas prethodno kontaktirate na broj telefona **+385 42 231 043** ili putem e-maila: info@mahsport.com.

Radi brže obrade reklamacije, potrebno je dostaviti sljedeće:

- račun i broj narudžbe
- fotografije cijelog oštećenog artikla
- fotografije detalja oštećenja (iz više kutova)
- fotografiju serijskog broja (ako postoji)
- kratak opis oštećenja

Fotografije moraju jasno prikazivati reklamirani proizvod.

Nakon zaprimanja zahtjeva, Prodavatelj će obavijestiti Kupca o daljnjem postupku i eventualnoj potrebi dostave proizvoda.

Reklamirani proizvod potrebno je poslati na adresu:

MAH Sport d.o.o., Eugena Kumičića 45b, 42000 Varaždin, osobno ili putem dostavne službe, s naznakom „POVRAT – REKLAMACIJA”.

Prilikom povrata proizvoda nije dopušteno lijepiti niti pisati po originalnoj ambalaži.

Dostavnu službu odabire Kupac. Ova pravila ne utječu na zakonska prava Kupca.

Oštećenja u transportu i vidljivi nedostaci

Proizvodi su pakirani na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne oštete.

Ako je pošiljka vidljivo oštećena prilikom dostave, preporučuje se da Kupac ne preuzme pošiljku te da nas odmah kontaktira kako bismo u najkraćem roku provjerili stanje pošiljke i organizirali zamjenu.

U slučaju vidljivog nedostatka, Kupac može odbiti primitak proizvoda te ne snosi troškove dostave.

Smatra se da proizvodi koji su uredno zaprimljeni nisu imali vidljive nedostatke.

Kupac je dužan prilikom preuzimanja provjeriti ispravnost narudžbe i usporediti artikle s računom.

Ako nešto nedostaje, Kupac je dužan u roku od 8 dana uputiti pisani prigovor na e-mail:

info@mahsport.com, s naznakom reklamacija.

Naknadne reklamacije neće se uvažavati.

Opravdani razlozi za reklamaciju

Kupac ima pravo na reklamaciju u sljedećim slučajevima:

- isporuka robe koja nije naručena
- isporuka robe s greškom ili oštećenjem koje nije nastalo u transportu

U slučaju skrivenog nedostatka (koji se nije mogao utvrditi prilikom preuzimanja), Kupac ima pravo na:

- raskid ugovora i povrat novca
- zamjenu proizvoda
- uklanjanje nedostatka

Rješavanje reklamacije

Reklamacija će se smatrati osnovanom ako se pregledom proizvoda utvrdi da udovoljava uvjetima za reklamaciju sukladno važećim propisima.

U tom slučaju, Prodavatelj će u roku od 14 dana od zaprimanja osnovane reklamacije:

- zamijeniti neispravan dio proizvoda, ili
- zamijeniti proizvod, ili
- izvršiti povrat uplaćenog iznosa

Ako reklamacija nije osnovana, Kupac snosi trošak ponovne dostave.

U slučaju opravdane reklamacije, trošak povrata, popravka ili zamjene proizvoda u cijelosti snosi Prodavatelj.

Otklanjanje materijalnih nedostataka

1. Kupac koji je pravodobno i uredno obavijestio prodavatelja o nedostatku ovlašten je:

- zahtijevati od prodavatelja uklanjanje nedostatka,
- zahtijevati od prodavatelja predaju druge stvari bez nedostatka,
- zahtijevati razmjerno sniženje cijene,
- izjaviti da raskida ugovor.

2. Prilikom ostvarivanja prava na uklanjanje nedostatka kupac ima pravo izbora između popravka i zamjene stvari (dijela s nedostatkom), osim ako bi odabrani način uklanjanja nedostatka bio nemoguć ili ako bi njime u odnosu na drugi način uklanjanja nedostatka prodavatelju nastali nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost stvari bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.
3. Prodavatelj je ovlašten odbiti uklanjanje nedostatka ako su popravak i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzročeni nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost stvari bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.
4. Kupac ima pravo na sniženje cijene ili na raskid ugovora tek ako prodavatelj nije uklonio nedostatak ili je to odbio učiniti ili nije uklonio nedostatak u skladu s člankom 410., a stavcima 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima, ako nedostatak postoji unatoč pokušaju prodavatelja da ga ukloni odnosno ako je prodavatelj izjavio da neće ukloniti nedostatak ili iz okolnosti očito proizlazi da neće ukloniti nedostatak u razumnom roku ili bez znatnih neugodnosti za kupca te ako je nedostatak tako ozbiljan da opravdava trenutačno sniženje cijene ili raskid ugovora.
5. Kupac ima pravo uskratiti plaćanje bilo kojeg nepodmirenog dijela cijene sve dok prodavatelj ne ispuni svoje obveze po osnovi odgovornosti za materijalne nedostatke.
6. Ako je nedostatak neznatan, kupac nema pravo na raskid ugovora, ali mu pripadaju druga prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke uključujući i pravo na popravljanje štete.
7. Teret dokaza da je nedostatak neznatan, je na prodavatelju. Troškove otklanjanja nedostatka i predaje druge stvari bez nedostatka snosi prodavatelj.
8. Popravak ili zamjena stvari s nedostatkom provode se besplatno, u razumnom roku od trenutka kada je kupac obavijestio prodavatelja o nedostatku, te bez znatnih neugodnosti za kupca uzimajući u obzir prirodu stvari i svrhu za koju je kupcu ta stvar bila potrebna.
9. Prilikom popravka ili zamjene kupac je obavezan staviti stvar na raspolaganje prodavatelju, a prodavatelj ju je obavezan preuzeti i snositi troškove preuzimanja.
10. Ako je stvar (dio s nedostatkom), koja je bila instalirana odnosno montirana na način koji je u skladu s njezinom prirodom i namjenom prije nego što se nedostatak pojavio, potrebno popraviti ili zamijeniti, obveza uklanjanja nedostatka uključuje obvezu uklanjanja stvari s nedostatkom i instalaciju odnosno montažu zamjenske ili popravljene stvari ili obvezu snošenja troškova tog uklanjanja i instalacije odnosno montaže.

Povrat i zamjena ispravne robe

Trošak zamjene proizvoda snosi Kupac, i to u iznosu troška povrata proizvoda te troška slanja novog proizvoda.

Kupac je dužan vratiti proizvod neoštećen, nenošen i neupotrebljavan, u originalnom pakiranju, sa svom pripadajućom opremom i dokumentacijom, uključujući račun.

Na originalnoj ambalaži nije dopušteno ništa lijepiti niti po njoj pisati.

Rok za povrat iznosi 14 dana od dana kada je roba koja čini predmet ugovora predana u posjed Kupcu ili trećoj osobi koju je Kupac odredio.

Zamjena proizvoda moguća je za:

- isti proizvod druge veličine
- drugi proizvod istog cjenovnog ranga

Prije povrata i zamjene, Kupac je dužan kontaktirati Prodavatelja putem e-mail adrese: info@mahsport.com, radi provjere dostupnosti željenog proizvoda.

Proizvod koji se vraća potrebno je poslati na adresu:

MAH Sport d.o.o., Eugena Kumičića 45b, 42000 Varaždin, osobno ili putem dostavne službe, s naznakom „ZAMJENA”.

Nakon zaprimanja vraćenog proizvoda, Prodavatelj će poslati zamjenski proizvod.

Ako Kupac želi zamijeniti proizvod za proizvod drugog cjenovnog ranga, potrebno je izvršiti jednostrani raskid ugovora te napraviti novu narudžbu.

Povrat i zamjena robe kupljene u poslovnicama

Zamjena artikla za drugi artikl u istom iznosu ili uz nadoplatu moguća je u roku od 7 dana od datuma kupnje, uz predočenje originalnog računa, u originalnoj ambalaži i pod uvjetom da artikl nije korišten.

Povrat novca nije moguć.

Za artikle koji su posebno naručeni za Kupca, povrat i zamjena nisu mogući.

Privatnost i sigurnost

Izjava o privatnosti i sigurnosti podataka

Ova pravila određuju i reguliraju kako prodavatelj koristi, te štiti sve informacije koje kupci istome dostavljaju kada koriste web stranicu www.mahsport.com.

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na određenu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može odrediti. Konkretno, osobnim podacima smatraju se svi podaci kojima se utvrđuje identitet Kupca (primjerice ime i prezime, e-mail adresa, adresa stanovanja i sl.).

Obrada osobnih podataka je svaka radnja ili skup radnji izvršenih na osobnim podacima, bilo automatskim sredstvima ili ne, kao što je prikupljanje, snimanje, organiziranje, spremanje, prilagodba ili izmjena, povlačenje, uvid, korištenje, otkrivanje putem prijenosa, objavljivanje ili na drugi način učinjenih dostupnim, svrstavanje ili kombiniranje, blokiranje, brisanje ili uništavanje, te provedba logičkih, matematičkih i drugih operacija s tim podacima.

Registracijom na internet stranici www.mahsport.com, kupnjom kao gost ili pristupanjem samoj stranici Kupac daje suglasnost da Prodavatelj obrađuje njegove osobne podatke navedene u registracijskoj formi, te podatke o narudžbama, kao i podatke dostupne u procesu plaćanja usluge i dr. podatke. Isti podaci koriste se u svrhu sklapanja ugovora, te u svrhu upoznavanja prodavatelja s kupovnim navikama kupaca, kao i u informativne svrhe, te svrhe promidžbe usluga i proizvoda Prodavatelja.

Prodavatelj se obvezuje čuvati privatnost osobnih podataka svih Kupaca, te će s istima postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, odnosno drugim primjenjivim propisima. Sve gore navedene osobne podatke Prodavatelj ne smije neovlašteno upotrebljavati niti učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima kada to poseban zakon dozvoljava ili je pak potrebno u svrhu realizacije ugovornih obveza. Svi djelatnici Prodavatelja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

U slučaju promjene bilo kojeg od osobnih podataka (npr. mjesto stanovanja, adresa dostave) koji se evidentiraju prilikom registracije, Kupac je dužan o promjeni obavijestiti Prodavatelja na mail adresu: info@mahsport.com.

U slučaju da Kupac ne želi da Prodavatelj više na bilo koji način obrađuje podatke istoga, te zahtijeva brisanje podataka o istome, mora o tome obavijestiti prodavatelja i to putem e-mail poruke na e-mail adresu info@mahsport.com.

Prigovori i žalbe

Sukladno članku 10.st.1. Zakona o zaštiti potrošača, trgovac se obvezuje omogućiti potrošaču podnošenje pisanog prigovora u svojim poslovnim prostorijama i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak. Potrošač može pisani prigovor podnijeti putem pošte na adresu: MAH Sport d.o.o. E. Kumičića 45a, 42000 Varaždin ili putem elektroničke pošte na: info@mahsport.com.

Potrošač treba u prigovoru navesti svoje podatke(ime, prezime i adresu) radi mogućnosti davanja pisanog odgovora. Trgovac je dužan u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Trgovac je dužan voditi i čuvati evidenciju prigovora potrošača na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora potrošača.

Platforma za online rješavanje sporova Europske unije (ODR)

Posebnom regulativom Europske unije, od 15. 2. 2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju biti će moguće riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti [ovdje](#).

To znači da ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku. Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.

Uvjeti kupnje 5. stupaju na snagu 01.04.2026.